

Pantani Group s.r.l. si impegna a garantire l'eccellenza dei propri prodotti, servizi e processi, perseguendo il miglioramento continuo e la soddisfazione dei clienti, attraverso un approccio condiviso e coerente in tutte le aziende del Gruppo.

Pantani Group è composta da un insieme di aziende specializzate, in grado di offrire una gamma sempre più ampia di prodotti, lavorazioni e servizi, consolidando la capacità del gruppo di rispondere in maniera flessibile e completa alle esigenze dei clienti. Questo rappresenta uno dei principali punti di forza del gruppo, permettendo di integrare competenze e tecnologie avanzate tra le diverse unità operative.

Principi fondamentali

- **People First.** Le persone sono al centro del nostro agire: valorizziamo competenze, collaborazione e responsabilità, promuovendo formazione continua, consapevolezza e coinvolgimento a ogni livello dell'organizzazione.
- **Focus sul cliente.** Ogni processo e ogni attività sono orientati alla soddisfazione dei clienti, anticipandone le esigenze e contribuendo al raggiungimento dei loro obiettivi, attraverso prodotti e servizi affidabili, con un approccio commerciale trasparente, competente e consulenziale.
- **Eccellenza operativa e innovazione.** I processi produttivi, commerciali e di supporto sono pianificati, monitorati e ottimizzati costantemente, con l'uso di KPI, sistemi gestionali personalizzati per attività e controlli statistici (OEE, CP, CPK), assicurando regolarità, efficienza e conformità.
- **Miglioramento continuo e strategico.** Tutti i dati operativi, le informazioni derivanti dal processo di vendita, i feedback dei clienti, gli esiti degli audit, le non conformità e le opportunità di miglioramento alimentano la definizione di progetti e obiettivi misurabili, supportando le decisioni strategiche e operative a livello di Gruppo.
- **Sostenibilità e sicurezza.** Promuoviamo sicurezza sul lavoro, tutela dell'ambiente e benessere delle persone, riducendo scarti, consumi energetici e rischi. Sosteniamo la promozione di **iniziative sociali**, che continueremo a valorizzare anche in futuro.
- **Competenza e innovazione tecnologica.** Investiamo in tecnologie avanzate, laboratori e know-how per sviluppare soluzioni performanti e personalizzate, anticipando le esigenze del mercato.
- **Gestione del rischio e prevenzione.** Identifichiamo fattori di rischio nei processi, prodotti e servizi, implementando azioni efficaci per prevenirli o mitigarli e garantire conformità e continuità operativa.

Certificazione

Pantani Group s.r.l. ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme agli standard internazionali e ha ottenuto la **certificazione UNI EN ISO 9001:2015**, a conferma del nostro impegno nel fornire prodotti e servizi affidabili, conformi e allineati agli standard di eccellenza del settore.

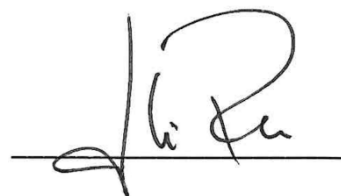
Impegni della Direzione

- Garantire le risorse, le informazioni e le competenze necessarie per il corretto funzionamento e controllo dei processi.
- Coinvolgere e responsabilizzare tutte le figure chiave, dai Plant Quality ai responsabili di funzione, nella comprensione e applicazione del SGQ.
- Monitorare KPI e risultati operativi, valutare l'efficacia delle azioni intraprese e pianificare obiettivi di miglioramento.
- Integrare innovazione tecnologica e sviluppo strategico per migliorare costantemente qualità, efficienza e capacità di risposta al mercato.
- Promuovere un approccio coerente e uniforme tra le aziende del gruppo, facilitando l'applicazione di un unico metodo per il SGQ.

Applicazione

Tutti i responsabili di funzione e le figure chiave devono conoscere, diffondere e applicare la politica, contribuendo al miglioramento continuo del SGQ in tutte le aziende del gruppo.

La Politica della Qualità è resa disponibile a tutte le parti interessate, interne ed esterne, come guida per il mantenimento, il controllo e il miglioramento dei processi, dei prodotti e dei servizi di Pantani Group.



Filippo Pantani
Direzione Generale

Savignano sul Rubicone (FC) 17/07/2026